

Настоящее Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом компании «МАРТА» (ИП Балабон А.О., расположенного по адресу: 620109, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Крауля, 2-36 (далее — Компания) и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами (в т. ч. программами лояльности) и продуктами интернет-магазина, расположенного на доменном имени и эторесницы.рф (далее — Сайт).

Настоящая Политика конфиденциальности описывает порядок осуществления обработки персональных данных — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Компании и действующим законодательством РФ.

Настоящая Политика Конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Компании.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Целью обработки персональных данных является выполнение обязательств Компании перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Компания может запросить персональные данные в любой момент, когда Пользователь связывается с Компанией. Компания может использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

Компания вправе собирать следующие данные/информацию, включая, но не ограничиваясь:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- пол;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями данные по запросу Компании в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг. Компания вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Компании, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

В случаях, когда Пользователь привлекает к мероприятиям и активностям Компании других лиц или приглашает их к коммуникациям с Компанией, Компания может собирать предоставляемые Пользователями персональные данные об этих лицах, такую как: имя, фамилия, дата рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты и номер телефона. При обработке персональных данных Компанией обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Собираемые персональные данные Компанией позволяют направлять Пользователям уведомления о новых продуктах, специальных предложениях и различных событиях. Они также помогают Компании улучшать услуги, контент и коммуникации. Если Пользователь не желает быть включенным в список рассылки, Пользователь вправе в любое время отказаться от рассылки путём информирования Компании по указанным контактам для обратной связи. Компания использует персональные данные Пользователей для отправки уведомлений, содержащих информацию об изменениях положений, условий и политик, а также подтверждающих размещенные Пользователями заказы и совершенные покупки. Донесение данной информации до Пользователей носит обязательный характер, Пользователь не может отказаться от получения таких сообщений.

Компания вправе использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг Компании, а также взаимодействие с потребителями.

Компания вправе обнародовать любую переписку между Пользователем и Компанией в целях урегулирования конфликтов и для защиты своей деловой репутации. Разглашение переписки не преследует целей раскрытия сведений о частной жизни гражданина и может быть осуществлено только в случаях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

Если пользователь принимает участие в акциях, розыгрышах призов, конкурсах или похожих стимулирующих мероприятиях, Компания сохраняет за собой право использовать предоставляемые Пользователями персональные данные для управления такими программами.

СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ

Компания вправе осуществлять сбор данных, не являющихся персональными – данных, не позволяющих прямо ассоциировать их с каким-либо определенным лицом. Компания вправе собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Таковой информацией является: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне, в которой используется тот или иной продукт.

Компания может также собирать персональные данные/информацию о том, чем интересуется пользователь на веб-сайте Компании при использовании других продуктов и сервисов Компании. Такие персональные данные/информация собирается и используется для того, чтобы помочь Компании предоставлять более полезную информацию покупателям и для понимания того, какие элементы сайта Компании, продуктов и услуг наиболее интересны. Для целей настоящей Политики Конфиденциальности совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

При совмещении информации, не являющейся персональной с персональной информацией такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам телефонной связи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности

При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам-контрагентам Компании с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.

Приложения, используемые Пользователями на Сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Компании и не выступают от имени или по поручению Компании. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Компания не осуществляет сбор и хранение данных о несовершеннолетних. Если компании станет известно о получении персональных данных несовершеннолетнего лица, Компания предпринимает меры для удаления такой информации в максимально короткий срок.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

В некоторых случаях Компания может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Компанией для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Компании реализовывать продукты и услуги потребителям.

Персональная информация будет предоставляться Компанией только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

Для использования персональных данных пользователей для любых иных целей Компания обязуется запросить согласие Пользователей на обработку персональных данных.

Компания предоставляет персональные данные/информацию Компаниям, оказывающим такие услуги, как: обработка информации, исполнение заказов потребителей, доставка, иные виды обслуживания потребителей, определение вашего интереса к нашим продуктам и услугам, проведение опросов, направленных на изучение наших потребителей или удовлетворения качеством сервиса.

В соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны пребывания Пользователя Компания вправе раскрыть персональные данные Пользователя.

Компания также вправе раскрывать персональные данные/информацию о Пользователе, если будет определено, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных случаях.

Компания вправе раскрывать персональные данные/информацию о Пользователе, если будет определено, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение положений и условий Компании либо для целей защиты деятельности Компании и пользователей Компании. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи Компания вправе передать любую или всю собираемую Компанией персональную информацию соответствующему третьему лицу.

Веб-сайты, продукты, приложения и услуги Компании могут содержать ссылки на веб-сайты, продукты и услуги третьих лиц. Продукты и услуги Компании могут также использовать или предлагать продукты, или услуги третьих лиц. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, которые могут включать такие сведения, как данные местоположения или контактная информация, регулируется правилами соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования данных и информации, которые, в силу природы Сайта, доступны любому пользователю сети Интернет.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных Пользователей в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

При использовании Пользователями некоторых продуктов, услуг или приложений Компании, или размещении записей на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые Пользователем персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Пользователь несёт ответственность за персональные данные, которые он предоставил, в таких случаях самостоятельно.

СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания осуществляет хранение персональных данных и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

СООКІЕ-ФАЙЛЫ

Компания вправе использовать технологию cookie (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей) с целью оказания услуг, наиболее отвечающих потребностям потребителя, его удобства и эффективности взаимодействия с Сайтом. Компания осуществляет сбор, анализ и использование cookies разных типов, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

В частности, Компания может собирать, анализировать и использовать файлы cookie следующих типов: cookie-файлы функционального типа - сохраняют информацию о действиях Пользователя в процессе использования веб-сайта (ip-адрес, используемый язык, регион пребывания (веб-трекинг), личную информацию (например, имя, телефон или другое) и т.д.) – для оптимизации работы под предпочтения пользователей и упрощения взаимодействия с сайтом; cookie-файлы, регистрирующие количество посетителей данного веб-сайта и частоту посещаемости, а также выполняющие другие аналитические функции - используются исключительно в статистических целях, не для идентификации пользователей - для анализа того, как посетители используют данный веб-сайт; cookie-файлы, связанные с электронной почтой (в случае оформления подписки на новости Компании) – используются для отслеживания работы пользователя с электронными письмами от Компании – для того, чтобы рассылка была более полезной для пользователя.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Персональные данные Пользователя могут быть уничтожены Компанией при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных. Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по электронному адресу info@etomarta.com. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.